

ରିଜର୍ଭ ବ୍ଯାଙ୍କ-ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2021

ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

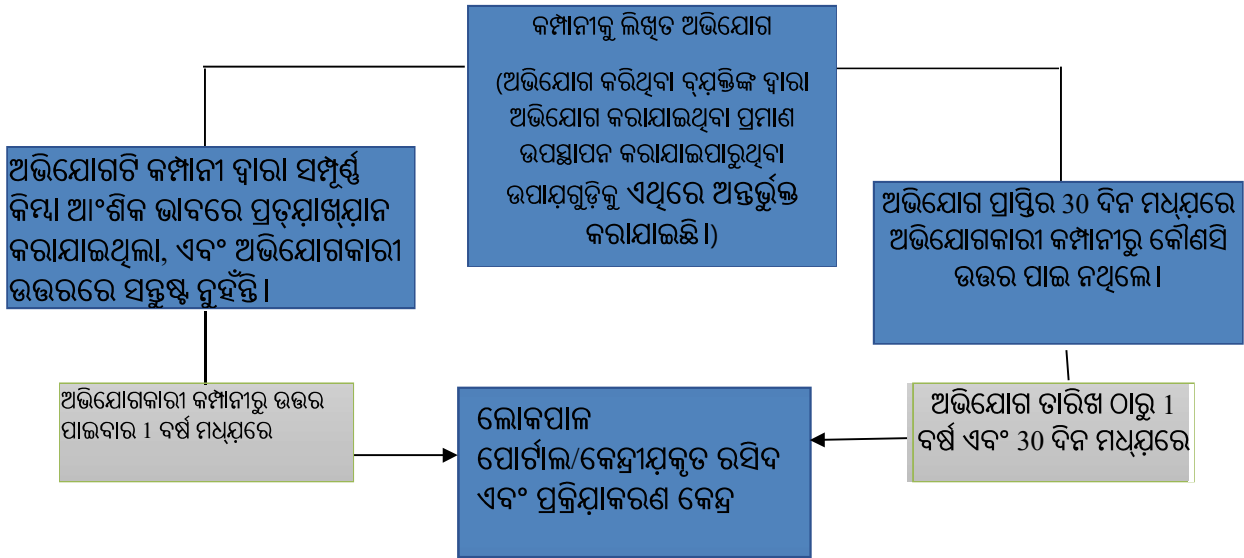
ପ୍ରଯୋଗଯୋଗ୍ୟତା:

ଏହି ଯୋଜନା କୌଣସି ବ୍ଯାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅଣ-ବ୍ଯାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସିଷ୍ଟମ ପାର୍ଟିସିପେଣ୍ଟ (ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମରେ ଭାଗ ନେଉଥିବା ବ୍ଯକ୍ତି) କିମ୍ବା ବ୍ଯାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା କିମ୍ବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ଯାଙ୍କ ବ୍ଯାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ବ୍ଯାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ।

<p>ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ଯାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର କାରଣ -</p>	<p>ଅଭିଯୋଗର ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ଆଧାର/ସେବାରେ ଅଭାବ ପାଇଁ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପୃଷ୍ଠାରେ ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ-</p>
<p>ବେରାର ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ("କମ୍ପାନୀ") ର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ବ୍ଯାଙ୍କ ଅସତୁଷ୍ଟ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ବ୍ଯକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଯୋଜନାରେ ବ୍ଯାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଜଣେ ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • କମ୍ପାନୀର ବାଣିଜ୍ୟିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି/ବାଣିଜ୍ୟିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି; • ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ତ୍ରୁଟି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିକ୍ରେତା ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ; • ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଯାହା ସିଧାସଳଖ ଲୋକପାଳଙ୍କୁ ସମ୍ବୋଧିତ କରାଯାଇ ନାହିଁ; • କମ୍ପାନୀର ପରିଚାଳନା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ; • ଏକ ବିବାଦ ଯେଉଁଥିରେ କମ୍ପାନୀ ବ୍ଯାଙ୍କ ଏକ ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ଅନୁପାଳନରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ; • ଏକ ସେବା ଯାହା ରିଜର୍ଭ ବ୍ଯାଙ୍କର ନିୟାମକ ପରିସର ମଧ୍ୟରେ ନାହିଁ; • କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ; • କମ୍ପାନୀର କର୍ମଚାରୀ-ନିୟୁକ୍ତିଦାତା ସମ୍ପର୍କକୁ ନେଇ ଏକ ବିବାଦ । • ଅଭିଯୋଗଟି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ସେହି ସମାନ କାରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଟେ ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ରହିଛି <ul style="list-style-type: none"> - ଜଣେ ଲୋକପାଳଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ବିଚାରାଧୀନ କିମ୍ବା ଜଣେ ଲୋକପାଳଙ୍କ ବ୍ଯାଙ୍କ ଯୋଗ୍ଯତା ଆଧାରରେ ସମାଧାନ କିମ୍ବା ସମାଧାନ, ସମାନ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କିମ୍ବା ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ସହିତ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପକ୍ଷଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ; ଏବଂ - କୌଣସି ନ୍ଯାୟାଳୟ, ତ୍ରିବ୍ଯୁନାଲ କିମ୍ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ବିଚାରାଧୀନ; କିମ୍ବା, କୌଣସି ନ୍ଯାୟାଳୟ, ତ୍ରିବ୍ଯୁନାଲ କିମ୍ବା

	<p>ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା, ସେହି ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଅଭିଯୋଗକାରୀ/ପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ, ଯୋଗଯୁକ୍ତ ଉପରେ ସମାଧାନ କିମ୍ବା ସମାଧାନ କରନ୍ତୁ।</p> <ul style="list-style-type: none"> • ଅଭିଯୋଗ ଅପମାନଜନକ କିମ୍ବା ତୁଚ୍ଛ କିମ୍ବା ବିରକ୍ତିକର ପ୍ରକୃତିର । • କମ୍ପାନୀକୁ ଅଭିଯୋଗ ଏପରି ଦାବି ପାଇଁ ସୀମା ଅଧିନିୟମ, 1963 ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ କରାଯାଇଥିଲା; • ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଯୋଜନାର ଧାରା 11 ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ - • ଅଭିଯୋଗକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଜଣେ ଓକିଲଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତି ନାହିଁ (ଯଦି ଓକିଲ ପାଠିତ ବ୍ୟକ୍ତି ନୁହଁନ୍ତି)
--	--

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?



ଲୋକପାଳ/କେନ୍ଦ୍ରୀୟକୃତ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର ଉପରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ପଦ୍ଧତି-

1. ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଡିଜାଇନ୍ ହୋଇଥିବା ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ(<https://cms.rbi.org.in>)
2. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

କେନ୍ଦ୍ରକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ । ଅଭିଯୋଗ, ଯଦି ଭୌତିକ ରୂପରେ ଦାଖଲ କରାଯାଏ, ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହେବ ।

3. ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଫର୍ମାଟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯିବ (ପୃଥକ ଭାବରେ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଛି) ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ସୂଚନା ଧାରଣ କରିଥାଏ ।

କେନ୍ଦ୍ରୀୟକୃତ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ରର ବିବରଣୀ (CRPC)

କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (CRPC) ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ଭିଷ୍ଟା, 4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡୀଗଡ଼-160.017 ଇମେଲ୍-crpc@rbi.org.in ଟେଲିଫ୍ରନ୍ ନମ୍ବର - 14448

1. ଲୋକପାଳ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

- ଲୋକପାଳଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ପ୍ରକୃତିର ।
- ବୁଝାମଣା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ-> ଯଦି ପହଞ୍ଚି ନାହିଁ, ତେବେ ପୁରସ୍କାର/ଆଦେଶ ଜାରି କରିପାରିବେ

2. ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହେଲେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଅପିଲ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅପିଲଯୋଗ୍ୟ> ଅପିଲ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ> ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ କରାଯିବ ।

ଟିପ୍ପଣୀ

- ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ।
- ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ/ଫୋରମ୍/କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟନ୍ତି ।

ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> ଯୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ।

ବେରାର ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡର ପ୍ରମୁଖ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ନାମ-ସୁଶୀ ସ୍ନେହଲ ଜୟସାଲ, ଡେପ୍ୟୁଟି କମ୍ପାନୀ ସେକ୍ରେଟାରୀ

ଠିକଣା: ଅବିନାଶା ଟାଉର, ମେହଦିଆ ଚୌକ, ଧନତୋଲି, ନାଗପୁର-440012 ଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବର 0712-6663999 (ଏକ୍ସଟେନ୍ସନ ନମ୍ବର 272)/9766687419 ଇମେଲ ଆଇଡି gro@bararfinance.com

ପ୍ରିକ୍ସପାଲ୍ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କୁ ସୋମବାର ଠାରୁ ଶୁକ୍ରବାର 10:00 a.m. ରୁ 6:30 p.m. ଏବଂ ଶନିବାର 10:00 a.m. ରୁ 3:30 p.m. ମଧ୍ୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ । (Except Public Holidays)